

**Regulamin Promocji pod nazwą
„Zimowe napoje”
(zwany dalej: „Regulaminem”)**

**§ 1
POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Organizatorem promocji objętej niniejszym Regulaminem pod nazwą „**Zimowe napoje**” (zwanej dalej „**Promocją**”) jest ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09411 Płock, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000028860, numer NIP: 774 00 01 454, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 1.451.177.561,25 zł (zwana dalej: „**Organizatorem**” lub „**ORLEN**”).
2. Promocja stanowi Ofertę Dodatkową w rozumieniu Regulaminu Programu VITAY.
3. Promocja organizowana jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej na stacjach paliw ORLEN, funkcjonujących pod marką ORLEN. Lista stacji paliw uczestniczących w Promocji (zwanych dalej: „**Stacjami Paliw**”) stanowi **Załącznik nr 1** do niniejszego Regulaminu i jest opublikowana na stronie internetowej <http://stopcafe.pl/promocje/>
4. Jeżeli Regulamin nie wprowadza nowych definicji, terminy pisane wielką literą otrzymują znaczenie nadane im Regulaminem Programu VITAY.

**§ 2
UCZESTNICZY**

Uczestnikiem Promocji (dalej „Uczestnik”), może być każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca Uczestnikiem Zarejestrowanym prowadzonego przez Organizatora programu lojalnościowego VITAY (dalej „Program VITAY”) w rozumieniu Regulaminu Programu VITAY i użytkownikiem aplikacji ORLEN VITAY.

**§ 3
WARUNKI UCZESTNICTWA I ZASADY PROMOCJI**

1. Promocja trwa od 17 listopada 2025 roku od godz. 0:01 do 15 marca 2026 roku do godz. 23:59 lub do wyczerpania zapasów (dalej: „**Okres trwania Promocji**”). Organizator zastrzega sobie możliwość przedłużenia Promocji o czym poinformuje nie później niż 6 marca 2026 r. na stronie <https://stopcafe.pl/promocje/>.
2. Promocja polega na możliwości zakupu przez Uczestnika w Okresie trwania Promocji na Stacjach Paliw następujących napojów w promocyjnej cenie:
 - a) Cafe Latte Piernikowe 420 ml – 13,99 zł
 - b) Cafe Latte Cynamonka 420 ml – 13,99 zł
 - c) Zimowy Napój Korzenny 420 ml – 10,99 zł
 - d) Herbata z Imbirem i Cytryną 420 ml – 10,99 złdalej zwanych Produktami Promocyjnymi, których lista stanowi **Załącznik nr 2** do Regulaminu.
3. Warunkiem skorzystania z Promocji jest następujące po sobie:
 - a) zamówienie jednego lub więcej Produktu Promocyjnego przy kasie,
 - b) okazanie i zeskanowanie Wirtualnej Karty VITAY w aplikacji ORLEN VITAY wraz z aktywowanym i podpętym pod tę kartę wirtualnym kuponem promocyjnym,
 - c) uiszczenie należności za zakupiony Produkt Promocyjny (Produkty Promocyjne) za pośrednictwem gotówki, karty płatniczej akceptowanej na danej Stacji Paliw albo za pomocą płatności BLIK.
4. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Promocji wielokrotnie na zasadach opisanych w Regulaminie, również w ramach jednej transakcji.

5. **Promocja nie może być łączona z innymi promocjami i rabatami oferowanymi przez Organizatora**, a wpływającymi na dalsze obniżenie ceny Produktu Promocyjnego. W przypadku, gdy Uczestnik spełni warunki uprawniające go do uzyskania rabatu na Produkt Promocyjny na podstawie regulaminu innej akcji promocyjnej, Uczestnik otrzyma jeden, korzystniejszy rabat zgodnie z zasadą większej korzyści dla Uczestnika.
6. Za dokonanie zakupu Produktu Promocyjnego Uczestnikowi przysługują punkty VITAY, z zastrzeżeniem spełnienia warunków określonych w regulaminie Programu VITAY.
7. Przy zakupie napoju gorącego w kubku jednorazowym pobierana jest ustawowa opłata w wysokości 0,25 zł (z VAT) od każdego jednorazowego opakowania z tworzyw sztucznych. W przypadku zakupu napoju gorącego do własnego kubka, ww. opłata nie obowiązuje.

§ 4

SPOSÓB ZGŁASZANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być zgłaszane na zasadach określonych poniżej, w szczególności:
 - a) za pośrednictwem formularza kontaktowego, znajdującego się na stronie: <https://program.vitay.pl/kontakt.html>,
 - b) na piśmie na adres biura Organizatora: ORLEN S.A., Biuro Rozwoju Kanałów Cyfrowych i Relacji z Klientami, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, z dopiskiem: „**Zimowe napoje**”;
 - c) telefonicznie pod numerem infolinii: 801 167 536 (z telefonów komórkowych - 502 167 536) - koszt połączenia zgodny z taryfą operatora.
2. Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające na identyfikację osoby składającej reklamację, którymi w szczególności powinny być: imię, nazwisko, numer Karty VITAY, adres korespondencyjny, e-mail osoby składającej reklamację, jak również wskazywać przyczyny reklamacji oraz ich możliwie dokładny opis.

§ 5

DANE OSOBOWE

1. ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, (dalej: ORLEN) informuje, że jest administratorem danych osobowych osoby składającej reklamację. Kontaktowe numery telefonów do administratora danych: (24) 256 00 00, (24) 365 00 00, (22) 778 00 00.
2. Do kontaktu z Inspektorem Ochrony Danych w ORLEN służy następujący adres email: daneosobowe@orlen.pl. Z Inspektorem Ochrony Danych można skontaktować się także pisemnie na adres siedziby ORLEN, wskazany w pkt 1, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”. Dane dot. Inspektora Ochrony Danych dostępne są również na stronie www.orlen.pl w zakładce „Kontakty”.
3. Dane osobowe osoby składającej reklamację przetwarzane są w celach:
 - a) rozpatrywanie reklamacji zgłoszonych przez Uczestnika,
 - b) dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń.
4. Podstawą prawną przetwarzania przez ORLEN danych osobowych Uczestnika w celach wskazanych w ust. 3 powyżej jest prawnie uzasadniony interes ORLEN (zgodnie z art. 6. ust. 1 lit. f RODO), w celu realizacji reklamacji zgłoszonych przez osobę ją składającą oraz dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń.
5. Dane osobowe osoby składającej reklamację mogą być ujawniane przez ORLEN podmiotom z nim współpracującym (odbiorcom) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności podmiotom świadczącym usługi księgowe, archiwizacyjne, kurierskie.
6. Dane osobowe osoby składającej reklamację będą przetwarzane przez okres wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz do czasu wygaśnięcia wzajemnych

roszczeń.

7. Osobie składającej reklamację w związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje:
 - a) prawo dostępu do treści swoich danych,
 - b) prawo do sprostowania danych osobowych,
 - c) prawo do usunięcia danych osobowych lub ograniczenia przetwarzania,
 - d) prawo wniesienia sprzeciwu - w przypadkach, kiedy ORLEN przetwarza dane osobowe na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu; sprzeciw można wyrazić ze względu na szczególną sytuację.
8. Żądanie dotyczące realizacji ww. praw należy wysłać na adres poczty elektronicznej: daneosobowe@orlen.pl lub adres siedziby ORLEN wskazany w ust.1 z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
9. Osobie składającej reklamację przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 6

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin niniejszy dostępny jest w biurze Organizatora pod adresem: ORLEN S.A. ul. Bielańska 12, 00-085 Warszawa, a także na stronie <https://stopcafe.pl/promocje/> oraz na Stacjach Paliw.
2. Dobrowolne przystąpienie Uczestnika do Promocji poprzez dokonanie zakupu Produktu Promocyjnego oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych mają wyłącznie charakter informacyjny. Moc wiążącą mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu.
4. Niniejsze załączniki stanowią integralną część Regulaminu:
 - a) Załącznik nr 1 - Lista Stacji Paliw uczestniczących w Promocji;
 - b) Załącznik nr 2 - Lista Produktów Promocyjnych.

Załącznik nr 1 - Lista Stacji Paliw uczestniczących w Promocji

Nr stacji	miasto	kod pocztowy	ulica	nr domu
0081	Kostomłoty	55-311	Przemysłowa	1
0129	Nowy Dwór Gdański	82-100	Warszawska	2
0405	Jaworzno	43-607	T rasa A-4 kierunek Kraków	
0428	Katowice	40-265	Murckowska	22
0646	Jaworzno	43-607	Trasa A -4 kierunek Katowice	
4001	Aleksandrowice	32-084	Radziwiłłów	132
4002	Morawica	32-084	Morawica 285, Trasa A4	
4058	Krzyżowniki	63-005	MOP A2	
4059	Sędziny	64-552	Sędzinko MOP A2	
4379	Góra Świętej Anny	47-154	Autostrada A4	
4380	Wysoka	47-150	Autostrada A4	
4381	Parzęczew	95-045	Stary Chrzastów	17
4382	Parzęczew	95-045	Stary Chrzastów	18
4388	Bolesławiec	59-700	MOP III A4	
4390	Słubice	69-100	Autostrada A2, MOP II Gnilec	
4391	Słubice	69-100	Sosna A2	
4402	Baranów	96-314	MOP Baranów Południe A2	
4403	Baranów	96-314	MOP Baranów Północ A2	
4404	Ołtoczyn	87-700	Autostrada A1	
4405	Brześć Kujawski	87-880	Wieniec, ul. KS. Romana Jałoch	40
4406	Giemzów	95-006	Autostrada A1	59
4407	Łódź	93-635	Kamieńca Podolskiego	10
4408	Wieszowa	42-672	Autostrada A1	
4409	Wieszowa	42-672	Autostrada A1, MOP III Kier. Gorzyczki	
4410	Krzemienica	37-127		382 A
4419	Łosice	55-095	Droga Ekspresowa S8	30
4441	Sięganów	98-100	Sięganów	79 D
4469	Łosice	55-095	Droga Ekspresowa S8	30A
4472	Świecie	86-100	Wojska Polskiego	211
4496	Paszczyzna	39-207		
4497	Wisznia Mała	55-114		S5
4498	Morzęcino	55-140	Borzęcin 80	S5
4499	Pawliki	13-100	Pawliki 12	S7
4500	Olsztynek	11-015	Drwęck	100
4501	Paprotnia	98-161	Paprotnia (S8)	23A
4504	Snowidza	59-407	droga S3	150
4505	Snowidza	59-407	droga S3	152
4509	Przeszkoda	96-321	Przeszkoda	17
4538	Kleszczewko	83-031	Pomorska	70
4539	Ulkowy	83-032	Polna	57
4549	Żnin-Wieś	88-400	1 Stycznia	35C

4555	Kinowo	78-124	MOP Jarkowo Południe	2 A
4556	Kinowo	78-124	MOP Jarkowo Północ	17A
4557	Sierakowo	64-000	Długa	62
4558	Wola Korycka Górna	08-455	Wola Korycka Górna	96A
4571	Złotoria	16-070	-	212
4592	Sierakowo	64-000	Długa	64
4599	Wola T aczowska	26-652	Wola T aczowska	32A
4670	Chomentowo	18-411	Chomentowo	42
4671	Chomentowo	18-411	Chomentowo	43
4675	Ługowo	66-004	Ługowo-Maślaka	16
4676	Racula	66-004	Głogowska	119
4683	Sobieszczany-Kolonia	24-220	Sobieszczany Kolonia	213
4684	Niedrzwica Duża	24-220	Sobieszczany Kolonia	215
4696	Stobiecko Szlacheckie	97-561	A1	29A
4697	Stobiecko Szlacheckie	97-561	A1	25A
6301	Warszawa	00-085	Bielańska	12

Załącznik nr 2 - Lista Produktów Promocyjnych

Nr indeksu	Produkt Promocyjny
D10-001117	CAFE LATTE PIERNIKOWE 420ml
D10-001118	CAFE LATTE CYNAMONKA 420ml
D10-001119	ZIMOWY NAPÓJ KORZENNY 420ml
D10-001095	HERBATA Z IMBIREM I CYTRYNĄ 420 ml